



Portail Utilisateurs Cegid

Guide d'utilisation

Préambule

> Adresse du portail: <http://clients.cegid.fr>

Lors de votre première connexion au portail utilisateur, il vous suffit de saisir vos codes d'accès : identifiant et mots de passe.

Si vous ne les avez pas, veuillez saisir le formulaire accessible en cliquant sur le lien « **identifiants perdus** » sous les champs de connexion.

Vous recevrez alors vos identifiants après validation par nos services.

Identifiants perdus ?

Afin que nous puissions vous faire parvenir vos identifiants, nous avons besoin de connaître vos coordonnées. Merci de bien vouloir renseigner les champs ci-dessous :

Raison sociale :
Code client :
Nom :
Prénom :
E-mail :

Valider

The screenshot shows the Cegid Group portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Parc informatique', 'Base de connaissance', and 'Assistance'. Below this, there's a section titled 'Identification' with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'. To the right of the 'Identification' section, there's a 'News' section with a list of items. A blue arrow points from the 'Identifiants perdus ?' form to the 'Identification' section.

News	Dernière
Actualité	Flash News
Événement	DIA PAGE
Information	Plan de pas
Newsletter	Site 2 Cegid
Partenariat	Site 2 Cegid
Texte légal	Site 2 Cegid
	et plus...

Contact Financien
tel. : 0 825 36 00 25
(0,15 € TTC/min)
email

Accueil

> Selon les logiciels Cegid que vous utilisez, vous êtes dirigé vers un espace dédié. Si vous possédez plusieurs logiciels, vous accédez aux différents espaces via le menu.

> Entrée vers les services :

- Téléchargement des Mises à jour
- Un accès aux bases de connaissance
- Un accès à l'assistance (enregistrement et suivi de vos appels)
- Un formulaire pour identifier les interlocuteurs de votre société et indiquer leurs centres d'intérêts.

> Vous disposez d'une actualité à la fois générique et contextuelle.

The screenshot shows the Cegid Group user portal. At the top, a navigation menu includes links for Profession Comptable, Mode, Retail, Industrie, B, CHR, ERP, Rafi, RH, and CFM. Below this, a header section displays the Cegid Group logo and the text 'portail utilisateurs Cegid'. To the right of the header, user information is shown: 'Code client : 99055000' and 'Raison sociale : CEGID DIRECTION ET ADMIN LOGISTIQUE', along with a 'Déconnexion' link. A central service bar contains four main sections: 'Téléchargement' (with a 'Mises à jour' link), 'Base de connaissance' (with a 'FAQ technique' link), 'Assistance' (with a 'Consultation des appels' link), and a 'Cegid Store' section. The Cegid Store section features a banner for 'N'attendez pas ! Découvrez CegidStore™' and a 'Mettez à jour les coordonnées bancaires de vos tiers ! Conversion RIB SEPA en 48 heures' offer. To the right of the main content, a sidebar titled 'Cegid Store' contains an 'Espace e-Learning' section with links for News, Actualité, Assistance, Evénement, and Information. Below this, a 'Services annexes' section lists various services like Parc informatique, Conversion des RIB, Duplicata de facture, Sérialisation, Formation, Qualité ASP Center, Suivi consommation, and Echange de fichiers. At the bottom of the sidebar, a 'Dernières mises à jour téléchargeables' section lists several updates with their dates, including 'Cegid IR + ISF 2011 Projet loi de Fin...', 'Maj Corrective Cegid Business Paie 20...', 'MAJ N4DS QUADRA PAIE du 17.01.2012', 'CCMX WIN WINNER PAIE', 'CCMX EXPERT WINNER PAIE', 'RH Place / Start RH - Paie Patch 002 V...', 'Quadra Paie - DNAE les contrôles à eff...', 'Quadra PAIE- N4DS - montant de l'av...', 'Quadra Paie N4DS - HONORAIRES', 'Quadra Paie N4DS : Frais professionne...', 'Quadra Paie N4DS nouvelle version 1...', 'Cegid IR ISF : Nouveautés Campagne ...', and a 'plus...' link.

> Il s'agit ici de liens accessibles depuis chacune des pages.

> Accès aux dernières mises à jours disponibles en téléchargement.

Téléchargement

> La liste des mises à jour disponibles en fonction des produits utilisés sous contrat.

> Consultez ou imprimez les différentes documentations :

- Procédure d'installation
- Fiche version (détail des nouveautés et améliorations)

Téléchargement

Liste des téléchargements concernant vos logiciels

Société : CEGID DIRECTION ET ADMIN LOGISTIQUE (69009 - FRA) : 99055000

Date	Kit de mise à jour	Version	Taille (Mo)	Actions
18/01/2012	Cegid IR + ISF 2011 Projet loi de Finances	4.0.1	109,24	[Download Icon]
18/01/2012	Maj Corrective Cegid Business Paie 2008 Edition 8	8.13.17	250,21	[Download Icon]
18/01/2012	MAJ RH05 QUADRA PAIE du 17/01/2012	1.179.0	41,05	[Download Icon]
13/01/2012	RH Place / Start RH - Paie Patch 002 Version 9.10	9.10.02	39,31	[Download Icon]
13/01/2012	CegidAgreement_Diffusion_1.96.3.3_1.96.4.2.EXE	1.96.4.2	43	[Download Icon]
13/01/2012	RH Place iSeries Patch N°001 du 13/01/2012	V7R40	0,54	[Download Icon]
		10.0.11	1251,76	[Download Icon]
		5.3	81,15	[Download Icon]
		2007	3,12	[Download Icon]
		2008	3,34	[Download Icon]
		2008	4,59	[Download Icon]
		2008	3,34	[Download Icon]
		12.0.0.4	12,05	[Download Icon]

Téléchargement

13 janv. 2012

RH Place iSeries Patch N°001 du 13/01/2012

Version **V7R40**
Taille : **1,55 Mo**

Ce patch comporte les correctifs apportés au progiciel RH Place iSeries depuis l'installation de la version V7R40. Il ne peut être installé que sur une version V7R40 de RH Place iSeries.

TÉLÉCHARGER
Cliquez ici

Téléchargement sécurisé automatiquement via HTTPS

Procédure d'installation
Fiche version

Cliquez sur l'icône pour accéder au téléchargement

> Téléchargez la mise à jour

Téléchargement – les options

> Accès à votre parc informatique
(vos produits, les clés d'activation)

> Fonction d'export des clés d'activation

Téléchargement

Liste des téléchargements concernant vos logiciels

Société : CEGID DIRECTION ET ADMIN LOGISTIQUE (69009 - FRA) : 99055000

Date	Kit de mise à jour	Version	Version précédente	Statut
18/01/2012	Cegid IR + ISF 2011 Projet loi de Finances	4.0.1	10.0.4	OK
18/01/2012	Maj Corrective Cegid Business Paie 2008 Edition 8	8.13.17	2.0.21	OK
18/01/2012	MAJ H4DS QUADRA PAIE du 17.01.2012	1.179.0	41.05	OK
		9.10.02	39.31	OK
		1.96.4.2	174.43	OK
		V7R40	1.55	OK
			0.54	OK
		10.0.11	1231.76	OK
		5.3	81.15	OK
		2007	3.12	OK
		2008	3.34	OK
			4.69	OK
		2008	3.34	OK
		12.0.0.4	12.05	OK

Export XML des clés produits

Si vous n'avez pas été directement informé de cette nouvelle fonctionnalité, ne l'utilisez pas.

Sinon, cliquez sur le bouton ci-dessous pour **générer le fichier XML des clés produits** :

TÉLÉCHARGER
Cliquez ici
Téléchargement sécurisé automatiquement via HTTPS

Vous devez enregistrer le fichier sur votre poste en cliquant sur le bouton **Enregistrer** pour le transférer sur la machine qui en fera l'intégration.

Parc informatique

Cet écran permet de consulter les éléments de son parc informatique avec différents critères de filtrage (Logiciels, Matériels, avec ou sans contrat).

De plus la fonction de saisie de l'Identifiant (pour la sérialisation) permet de lancer le calcul du code de protection pour les progiciels sérialisables nouvellement acquis.

Les mise à jour sont maintenant accessibles à partir de la liste des téléchargements.

Possibilité de filtrer la liste par :

- Identifiant
- Progiciels ou Matériels
- Sous ou hors contrat

Les produits sérialisables sans Identifiant peuvent être sélectionnés

TPE Profession Comptable Mode Retail Industrie BTP CHR ERP Etats RH CRM

Cegid Group portail utilisateurs Cegid

Code client :
Raison sociale :
Déconnexion

Téléchargement Mises à jour
Base de connaissance FAQ technique
Assistance Consultation des appels
Interlocuteurs de votre société Créez votre fiche signalétique

Votre Parc informatique

Société :
Identifiant : Tous
Progiciels & Logiciels Système Matériels
Sous contrat Hors contrat

Appliquer l'identifiant saisi ci-contre à la sélection ci-dessous en cliquant sur la clé

Identifiant Sélection	Code	Progiciel	Nb Util.	Votre version	Clé produit	Souscrire contrat
<input checked="" type="checkbox"/>	P00753	Cegid Business Place Paie - Module Compétences et Carrières	1	1.0		
<input checked="" type="checkbox"/>	P059900304	Licence utilisateur Comptabilité CBP	8	1.1.0		
<input checked="" type="checkbox"/>	P004340304	Utilisateur Cegid Business Place Suivi des règlements	8	1.1.0		
<input checked="" type="checkbox"/>	P050100304	Comptabilité CBP	1	9.05		
<input checked="" type="checkbox"/>	P000350304	Option Suivi des règlements Business Place	1	9.05		
<input type="checkbox"/>	P007470304	Cegid Business Place Paie	1	9.06		

Guide d'utilisation du portail

Copyright © 2011 Cegid Group. Tous droits réservés.

Parc informatique – sérialisation 1/2

Saisir l'Identifiant, puis un
clique sur la clé permet
d'enregistrer et de lancer le
calcul des codes de
sérialisation pour les produits
sélectionnés

Cegid Group portail utilisateurs Cegid

Code client :
Raison sociale :
Déconnexion

Téléchargement Base de connaissance Assistance Interlocuteurs de votre société

Votre Parc informatique

Société :
Identifiant : Tous

☒ Progiciels & Logiciels Système ☐ Matériels
☒ Sous contrat ☐ Hors contrat

+ Vos téléchargements

Cegid Store
Espace e-Learning

News
Actualité
Assistance
Evénement
Information

Services annexes
Duplicata de facture
Sérialisation
Formation
Qualité ASP Center - Suivi consommation
Echange de fichiers

12345 Appliquer l'identifiant saisi ci-contre à la sélection ci-dessous en cliquant sur la clé

Identifiant Sélection	Mise à jour du parc progiciels et calcul des mots de passe - sérialisation	Nb Util.	Votre version	Clé produit	Souscrire contrat
<input checked="" type="checkbox"/>	P00753 Cegid Business Place Paie - Module Compétences et Carrières	1	1.0		
<input checked="" type="checkbox"/>	P059900304 Licence utilisateur Comptabilité CBP	8	1.1.0		
<input checked="" type="checkbox"/>	P004340304 Utilisateur Cegid Business Place Suivi des règlements	8	1.1.0		
<input checked="" type="checkbox"/>	P050100304 Comptabilité CBP	1	9.05		
<input checked="" type="checkbox"/>	P000350304 Option Suivi des règlements Business Place	1	9.05		
<input type="checkbox"/>	P007470304 Cegid Business Place Paie	1	9.06		

Guide d'utilisation du portail

Copyright © 2011 Cegid Group. Tous droits réservés.

Parc informatique – sérialisation 2/2

La liste se met à jour en filtrant sur l'Identifiant saisi

On retrouve pour chaque produit le code de sérialisation correspondant

En cas d'erreur de saisie, vous devez utiliser le formulaire de Sérialisation pour faire le changement d'Identifiant

Votre Parc informatique

Société : Identifiant : 12345

☒ Progiciels & Logiciels Système ☐ Matériels

☒ Sous contrat ☐ Hors contrat

Code	Progiciel	No Util.	Version	Clé produit	Souscrire contrat
P00753	Cegid Business Place Paie - Module Compétences et Carrières	1	1.0	60074	
P059900304	Licence utilisateur Comptabilité CBP	8	1.1.0	93674	
P004340304	Utilisateur Cegid Business Place Suivi des règlements	8	1.1.0	95880	
P050100304	Comptabilité CBP	1	9.05	14218	
P000350304	Option Suivi des règlements Business Place	1	9.05	20177	

Sérialisation

Actualité
Assistance
Événement
Information

Services annexes
Suppléments de facture
Qualité ASP Center - Suivi consommation
Échange de fichiers

Guide d'utilisation du portail

Copyright © 2011 Cegid Group. Tous droits réservés.

Base de connaissance

- La base de connaissance bénéficie d'un moteur de recherche full text.
- La saisie de plusieurs mots clef est autorisée.

- La saisie de plusieurs mots clef est autorisée.
- Vous pouvez sélectionner une marque et un domaine fonctionnel, pour affiner la recherche.
- Le bouton « Rechercher » permet de prendre en compte votre sélection.

Dans la liste, double-cliquez sur une fiche de connaissance pour l'ouvrir en consultation.

Vous pouvez alors l'imprimer ou télécharger la documentation associée.

**Vous disposez
des dernières
informations
produits transmises par
nos services techniques**

Assistance

- Cliquez sur le bouton pour accéder à l'outil d'enregistrement des appels

The screenshot shows the Cegid Group user portal. At the top, there's a navigation bar with categories like TPE, Profession Comptable, Mode, Retail, Industrie, BTP, CHR, ERP, Etail, RH, and CRM. The main header includes the Cegid Group logo and the text 'portail utilisateurs Cegid'. On the right, it displays 'Code client : 99055000' and 'Raison sociale : CEGID DIRECTION ET ADMIN LOGISTIQUE', with a 'Déconnexion' link.

The main content area has a dark blue header with several buttons: 'Téléchargement', 'Base de connaissance', 'Assistance', and 'Interlocuteurs de votre société'. The 'Assistance' button is highlighted with a red dashed line and a red arrow pointing to it from the instruction text on the left. Below this header, the 'Assistance' section contains text about the support service, a list of features, and a 'C'est simple, complet et accessible 24h/24 !' section. At the bottom, there's a list of links for 'Accès au Support'.

Assistance

Le bon réflexe : la réponse à la question que vous vous posez se trouve peut-être déjà dans notre [base de connaissance](#). Pensez à la consulter avant de formuler toute demande.

Nouveau sur votre portail utilisateur : un support client Interactif

- Vous saisissez 24h/24 7j/7 vos demandes d'assistance sur le portail.
- Vous suivez à tout instant l'avancement de votre demande : de son enregistrement jusqu'à sa résolution.
- Vous échangez de façon interactive avec nos techniciens.

C'est simple, complet et accessible 24h/24 !

Vous souhaitez profiter dès maintenant de ce nouveau service ? Lisez le document de prise en main rapide : [postez une demande en 5 clics](#). Pour vous familiariser avec ce nouvel outil, consultez également l'[aide en ligne](#) disponible via le lien "Aide" sur les principaux écrans de saisie.

Pour formuler votre demande, cliquez sur le bouton ci-dessous.

Accès au Support

- + Comx : CAT Online RH (anciennes demandes)
- + Comx : CAT Online Expert (anciennes demandes)
- + Comx : CAT Online Biz (anciennes demandes)

Cegid Store

Espace e-Learning

News

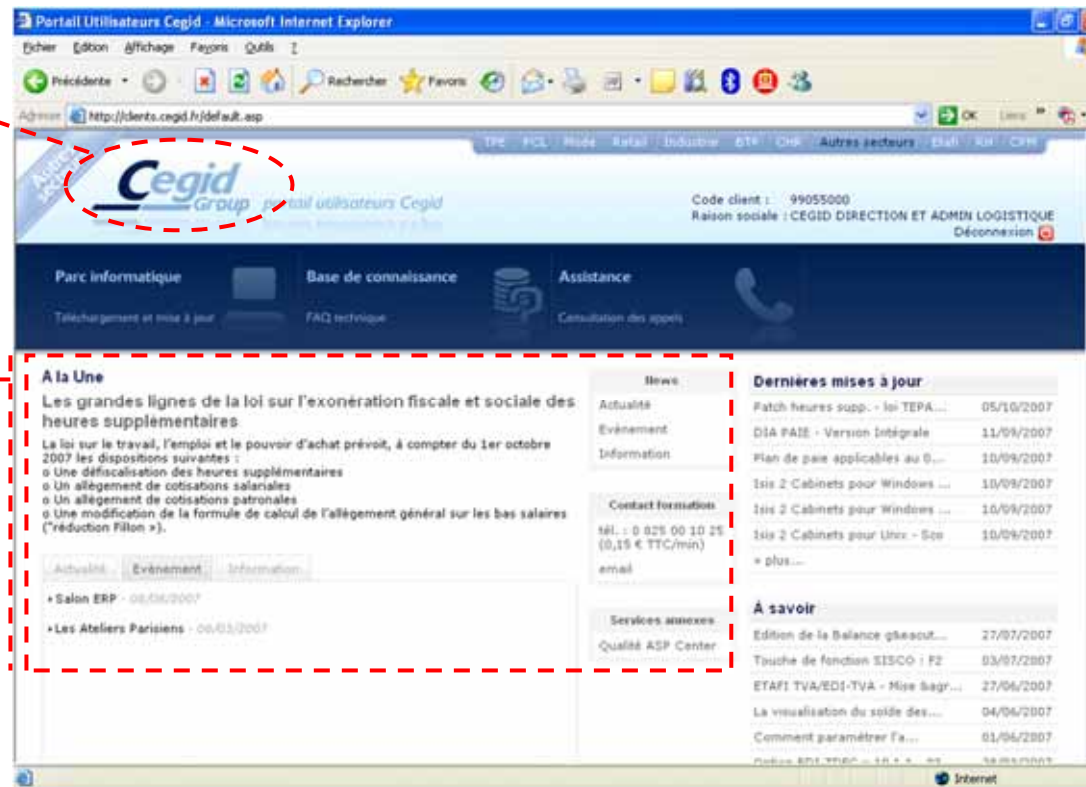
- Actualité
- Assistance
- Evénement
- Information

Services annexes

- [Accès au Support](#)
- Parc informatique
- Conversion des RIB
- Duplicata de facture
- Sérialisation
- Formation
- Qualité ASP Center - Suivi consommation
- Echange de fichiers
- Surf & Telecom

Actualités et informations

- > Le retour à l'accueil du site se fait classiquement en cliquant sur le logo Cegid.
- > Les actualités sont contextuelles après connexion au portail.
- > Un lien permanent est présent sur chaque page du site permettant de revenir à tout moment sur les actualités.



Spécificités « ETAFI »

Certains espaces, notamment Etafi, offrent des services complémentaires :

Accès au Portail Déclaratif Etafi

✓ Services Déclaratifs : dépôt et suivi de vos déclarations.

✓ Service Superviseur : suivi des déclarations de vos filiales.

Pour y accéder, vous devrez saisir les identifiants dédiés à ce portail.

> Actualités, événements, informations sur les produits, textes légaux (BOI, ...).

The screenshot shows the Cegid Group portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for TPE, PCL, Mode, Retail, Industrie, BTP, CHR, Autres secteurs, **Etafi**, RH, and CPM. The 'Etafi' link is circled in red. Below the navigation bar, the header includes the Cegid Group logo, the text 'portail utilisateurs Cegid', and user information: 'Code client : 99055000' and 'Raison sociale : CEGID DIRECTION ET ADMIN LOGISTIQUE'. A 'Déconnexion' link is also present.

The main content area is divided into several sections:

- Parc Informatique**: Téléchargement et mise à jour.
- Base de connaissance**: FAQ technique.
- Assistance**: Consultation des appels.

Below these, there are three main content blocks:

- A la Une**: Features news about 'Les Ateliers Parisiens' and 'Ateliers thématiques'.
- Services Déclaratifs**: A section with a red dashed box around it, containing links for 'Service Superviseur', 'Actualité', 'Evènement', 'Information', 'Texte légal', and 'Calendrier de diffusion'.
- Dernières mises à jour**: A table listing updates with dates.

The 'Calendrier de diffusion' section is also highlighted with a red dashed box. It lists various updates and their dates:

- Transfert des données comptables et fiscales (TDFC)... - 29/03/2007
- Dates de dépôt des principales déclarations fiscales... - 04/03/2007
- Imposition forfaitaire annuelle due à compter de 20... - 21/02/2007
- BOI 13 K-7-05 : allègements pour les déclarations 2... - 26/10/2006
- BOI 13 K-2-06 : report de la date limite de dépôt d... - 24/03/2006

At the bottom right, there is a section titled 'À savoir' with links to various documents and their dates.

Calendrier de diffusion : dates prévisionnelles et réelles de diffusion des mises à jour Etafi.